

# Guía de Servicios de Inversión

\* La información plasmada es responsabilidad de los usuarios mencionados en el contenido del documento. El área de Control Interno y Procesos autoriza como responsables del formato, estructura, coherencia, publicación y administración del mismo.

## ÍNDICE

<b>1. OBJETIVO</b> .....	<b>3</b>
<b>2. ALCANCE</b> .....	<b>3</b>
<b>3. MARCO LEGAL</b> .....	<b>3</b>
<b>4. DEFINICIONES</b> .....	<b>3</b>
<b>5. RESPONSABILIDADES</b> .....	<b>4</b>
<b>6. POLÍTICAS</b> .....	<b>4</b>
6.1 TIPO DE SERVICIOS DE INVERSIÓN QUE PROPORCIONA EL ASESOR EN INVERSIONES.....	4
6.2 PRODUCTOS DE INVERSIÓN.....	4
6.3 COMISIONES.....	5
COMISIONES POR SERVICIOS DE INVERSIÓN ASESORADOS. ....	5
6.4 MECANISMOS DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE RECLAMACIONES .....	5
6.5 POLÍTICAS PARA EVITAR CONFLICTO DE INTERESES ENTRE LAS PERSONAS QUE PROPORCIONAN SERVICIOS DE INVERSIÓN.....	6
6.6 POLÍTICA DE DIVERSIFICACIÓN DE CARTERAS. ....	11

## 1. Objetivo

“Actinver W.M. Asesor Patrimonial S.A. de C.V.”, (en adelante “El Asesor en Inversiones”), en cumplimiento de las Disposiciones de carácter general aplicables a las Entidades Financieras y demás Personas que Proporcionen Servicios de Inversión, así como en términos de las aplicables a los Asesores en Inversiones elaboró la siguiente Guía de Servicios de Inversión para conocimiento del público inversionista.

## 2. Alcance

Aplica a todo el personal del Asesor en inversiones vinculado con actividades de asesoría y gestión de inversiones.

## 3. Marco Legal

- Ley del Mercado de Valores.
- Disposiciones de carácter general aplicables a las Entidades Financieras y demás Personas que Proporcionen Servicios de Inversión, (en adelante “las Disposiciones”).
- Disposiciones de carácter general aplicables a los Asesores en Inversiones.

## 4. Definiciones

Término	Definición
“Asesor en Inversiones”	A las personas, físicas o morales, registradas ante la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, en términos del artículo 225 de la Ley del Mercado de Valores, que sin ser intermediarios del mercado de valores proporcionen de manera habitual y profesional servicios de Gestión de inversiones o de Asesoría de inversiones.
“Asesoría de inversiones”	Proporcionar por parte de los Asesores en inversiones, de manera oral o escrita, recomendaciones o consejos personalizados o individualizados a un cliente, que le sugieran la toma de decisiones de inversión sobre uno o más Productos financieros, lo cual puede realizarse a solicitud de dicho cliente o por iniciativa del propio Asesor en inversiones. En ningún caso se entenderá que la realización de las operaciones provenientes de la Asesoría de inversiones es Ejecución de operaciones, aun cuando exista una instrucción del cliente.
“Comisión”	A la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
“El Asesor en inversiones”	Actinver WM Asesor Patrimonial, S.A. de C.V.
“Entidad Financiera”	El Banco, Casa de Bolsa o entidad análoga en donde el Cliente mantenga las cuentas Objeto de los Servicios de Inversión.
“Estrategia de inversión”	Al conjunto de orientaciones elaboradas por el Asesor en inversiones para proporcionar Servicios de inversión asesorados a sus clientes, con base en las características y condiciones de los mercados, Valores e Instrumentos financieros derivados en los que se pretenda invertir.
“Gestión de inversiones”	A la toma de decisiones de inversión por cuenta de los clientes a través de la administración de cuentas que realice el Asesor en inversiones, al amparo de contratos de intermediación bursátil, fideicomisos, comisiones o mandatos,

<b>Término</b>	<b>Definición</b>
	en los que en todo caso se pacte el manejo discrecional de dichas cuentas.
“Productos Financieros”	A los Valores, Instrumentos financieros derivados, Estrategias de inversión o composición de la cartera de inversión.
“Servicios de inversión asesorados”	A la prestación habitual y profesional en favor de clientes, de Asesoría de inversiones o Gestión de inversiones.
“Reclamación”	A cualquier manifestación de inconformidad o queja por escrito hecha del conocimiento del Asesor en inversiones, sus empleados o apoderados, realizada por un cliente y relacionada con los Servicios de inversión.

## 5. Responsabilidades

La prestación de Servicios de inversión deberá realizarse a través de personas que cuenten con calidad técnica, honorabilidad e historial crediticio satisfactorio, ante un organismo autorregulatorio reconocido por la Comisión, de conformidad con el artículo 226, fracción VI de la Ley del Mercado de Valores.

Asesores en inversiones:

Estarán obligados a dar a conocer al público inversionista la presente Guía de servicios de inversión, publicar e informar por los medios autorizados en el contrato, todas sus modificaciones y/o actualizaciones.

La Comisión supervisa exclusivamente la prestación de servicios de administración de cartera de valores cuando se tomen decisiones de inversión a nombre y por cuenta de terceros, así como los servicios consistentes en otorgar asesoría de inversión en Valores, análisis y emisión de recomendaciones de inversión de manera individualizada, por lo que carece de atribuciones para supervisar o regular cualquier otro servicio que proporcionen los Asesores en inversiones.

## 6. Políticas

### 6.1 TIPO DE SERVICIOS DE INVERSIÓN QUE PROPORCIONA EL ASESOR EN INVERSIONES.

**Asesoría en inversiones:**

La asesoría en inversiones considera la utilización de un asesor en inversiones que sugiere al cliente, con base en su perfil de inversionista, una serie de productos de acuerdo con su perfil y/o estrategias de Inversión que resulten razonables para obtener sus objetivos de Inversión.

**Gestión de inversiones:**

La gestión de inversiones considera el manejo del contrato de forma discrecional, tomando en cuenta el perfil del inversionista, el perfil del producto y estrategias de Inversión que resulten razonables para obtener sus objetivos de Inversión.

### 6.2 PRODUCTOS DE INVERSIÓN.

- Fondos de inversión de deuda, cobertura, y renta variable.
- Mercados capitales: acciones BMV, SIC, ETFs.

- Mercado de dinero: reporto y en directo (Gubernamental, bancario y corporativo).
- Mercado de notas estructuradas, warrants y derivados (acciones, materias primas, tipos de cambio, fondos).

### 6.3 COMISIONES.

#### Comisiones por servicios de Inversión Asesorados.

Gestión de Inversiones					
Rangos en millones de pesos	Deuda	Mixta 15%	Mixta 30%	Mixta 50%	Acciones
5-7	0.80%	1.20%	1.35%	1.45%	2.00%
7-10	0.70%	1.15%	1.25%	1.35%	1.85%
10-60	0.60%	1.05%	1.15%	1.25%	1.75%
Más de 60	0.60%	0.60%	0.60%	0.60%	0.60%

Asesoría en Inversiones		
	Comisión	Periodicidad
Recomendaciones	Hasta el 1.7%	Por Recomendación

### 6.4 MECANISMOS DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE RECLAMACIONES

El Asesor en inversiones cuenta con mecanismos para la recepción y atención de reclamaciones a través de:

Centro de atención telefónica: México, D.F. 55 1103 6699 y del interior de la República 01 800 705 5555.  
 Correo electrónico: [unidad@actinver.com.mx](mailto:unidad@actinver.com.mx).

La presentación de la reclamación directamente en las oficinas del Asesor en inversiones mediante un escrito libre con letra de molde pudiendo ser a puño y letra del titular del contrato que deberá contener:

Lugar y fecha.

Número de contrato.

Nombre completo del titular.

Descripción de la reclamación (Debe incluir operaciones y/o servicios reclamados, números de folio de la operación y/o servicio reclamado, monto, nombre del asesor financiero y cualquier información que facilite la atención de la solicitud de aclaración).

Teléfono, domicilio o correo electrónico donde desea recibir la respuesta de la reclamación.

Firma autógrafa del titular del contrato.

Horario de atención: 9:00 am a 18:00 pm de lunes a viernes, en días hábiles.

## **6.5 POLÍTICAS PARA EVITAR CONFLICTO DE INTERESES ENTRE LAS PERSONAS QUE PROPORCIONAN SERVICIOS DE INVERSIÓN.**

El Asesor en inversiones se deberá apegar al Código de Conducta y Ética del Asesor en Inversiones, con el objeto de evitar conflictos de intereses y en función de la naturaleza de las actividades que desempeña, en términos de lo dispuesto por las Disposiciones legales aplicables en la materia.

### **Conflictos de interés entre las personas que proporcionan Servicios de Inversión.**

El Asesor en inversiones se deberá apegar al Código de Conducta y Ética del Asesor en Inversiones, con el objeto de evitar conflictos de intereses y en función de la naturaleza de las actividades que desempeña, en términos de lo dispuesto por las Disposiciones legales aplicables en la materia.

### **Lineamientos para evitar la existencia de conflictos de interés.**

A continuación, se establecen los lineamientos que contribuyen a fomentar sanas prácticas de inversión aplicable al Asesor en Inversiones.

1. Deberá observar lo dispuesto en la ley del mercado de valores; las disposiciones de carácter general aplicables a las entidades financieras y demás personas que proporcionen servicios de inversión y su Anexo 13; las disposiciones de carácter general aplicables a los Asesores en inversiones y sus Anexos para evitar cualquier tipo de conflicto de interés con sus clientes.
2. No podrá realizar recomendaciones, consejos o sugerencias o bien, llevar a cabo operaciones que no sean razonables con el Perfil de inversión del cliente o que inviten al cliente a tomar decisiones de inversión respecto de Valores.
3. No puede solicitar o incitar al cliente a que elija un Perfil de Inversión determinado.
4. No podrá aceptar beneficios económicos o de cualquier otra índole de personas que tengan un interés en el sentido de las recomendaciones u operaciones que formulen o efectúen.
5. Deberá contar con áreas de negocio para la prestación de los Servicios de inversión, físicamente separadas e independientes de las demás Áreas de negocios, en las que estén identificadas las funciones, políticas, procedimientos y personal correspondiente, de forma enunciativa más no limitativa, de las áreas de estructuración de productos financieros, de análisis, así como de las demás áreas de negocio para evitar que el flujo de información, así como las comunicaciones que realice el personal de las mismas pueda implicar un conflicto de interés con el Asesor en inversiones, así como evitar cualquier presión, persuasión o transmisión de información confidencial y así impedir que el intercambio de información pueda ir en detrimento de los intereses de uno o más clientes.

### **Posibles Conflictos de Interés.**

El Asesor en inversiones deberá contar con políticas y procedimientos para evitar conflictos de interés, que se refieran por lo menos a los supuestos siguientes:

- a) Proporcionar Servicios de inversión asesorados respecto de Valores que hayan sido emitidos por Actinver o por Personas relacionadas con esta directamente o a través de fideicomisos y sean colocados por la casa de bolsa como Líder colocador, miembro del sindicato colocador o como Participante en la colocación y el propio Asesor en inversiones cuyos accionistas, socios, consejeros, directivos, apoderados o empleados participen en el capital u órganos de administración de dicha casa de bolsa, pretenda vender a sus propios clientes **hasta el veinte por ciento** de la emisión de que se trate, salvo que

se trate de clientes que sean Clientes sofisticados a los que les esté prestando el servicio de Asesoría de inversiones;

- b) Proporcionar Servicios de inversión asesorados respecto de los Valores que hayan sido emitidos por personas que no sean relacionadas, y sean colocados por Actinver como Líder colocador, miembro del sindicato colocador o como Participante en la colocación y el Asesor en inversiones cuyos accionistas, socios, consejeros, directivos, apoderados o empleados participen en el capital u órganos de administración de Actinver, pretenda vender a sus propios clientes hasta el cuarenta por ciento de la emisión de que se trate, salvo que se trate de clientes que sean Clientes sofisticados a los que les esté prestando el servicio de Asesoría de inversiones;

El Asesor en inversiones estará obligado a diversificar entre sus propios clientes las emisiones de Valores en las que actúe Actinver ya sea con el carácter de Líder colocador o como miembros del sindicato colocador o bien, participen en su distribución. Se entenderá que no diversificaron la emisión cuando actualicen cualquiera de los supuestos señalados en los incisos a) y b) precedentes, considerándose además que incurrieron en un conflicto de interés, en los siguientes casos:

- Se trate de Valores objeto de oferta pública en la que la Actinver actúe como Líder colocador, miembro del sindicato colocador, forme parte del proceso de dicha oferta pública o sea Participante en la colocación o bien, cuando el Asesor en inversiones cuyos accionistas, socios, consejeros, directivos, apoderados o empleados participen en el capital u órganos de administración de Actinver, recomienden la adquisición de tales Valores;
  - Se trate de Valores objeto de oferta pública y una parte o la totalidad de los recursos obtenidos a través de ella, se destinen al pago de obligaciones o pasivos a favor de Actinver como colocador o de las personas morales que formen parte del mismo Consorcio o Grupo empresarial al que pertenezca dicha Entidad financiera, o bien, cuando el Asesor en inversiones cuyos accionistas, socios, consejeros, directivos, apoderados o empleados participen en el capital u órganos de administración de Actinver, recomienden la adquisición de tales Valores;
  - Se trate de Valores respaldados por activos a que se refieren las Disposiciones de carácter general aplicables a las emisoras de valores y a otros participantes del mercado de valores publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 19 de marzo de 2003 y sus respectivas modificaciones, cuando los activos sean de Actinver o de las personas que formen parte del mismo Consorcio o Grupo empresarial al que pertenezca, o bien, cuando el Asesor en inversiones cuyos accionistas, socios, consejeros, directivos, apoderados o empleados participen en el capital u órganos de administración de la Entidad financiera de que se trate, recomienden la adquisición de tales Valores, o
  - Se trate de Valores que se encuentren en la posición propia de Actinver, del Asesor en Inversiones o en la de cualquier entidad que forme parte del mismo Consorcio o Grupo empresarial al que estos pertenezcan, si en la oferta pública inicial actuó con el carácter de Líder colocador, miembro del sindicato colocador o Participante en la colocación.
- c) Proporcionar Servicios de inversión asesorados o bien, proporcionar Comercialización o promoción sobre Valores e Instrumentos financieros derivados respecto de los cuales el Asesor en inversiones cuyos accionistas, socios, consejeros, directivos, apoderados o empleados participen en el capital u órganos de administración haya participado en su estructuración.
- d) Cuando se proporcionen adicionalmente cualquier otro servicio o actividad, incluyendo sin limitar, fusiones, adquisiciones, gestión de créditos y testamentos.

- e) Cuando se celebren convenios de exclusividad o se puedan obtener beneficios no económicos para el cliente, con determinados intermediarios del mercado de valores o instituciones financieras del exterior del mismo tipo, que impliquen un interés en las recomendaciones que formulen a sus clientes.
  - f) Proporcionar Servicios de inversión asesorados cuando exista cualquier otro potencial conflicto de interés que por la naturaleza de sus operaciones no hubieren identificado debiendo informar a sus clientes de manera inmediata la existencia de dicho potencial conflicto de interés, señalándoles expresamente en qué consiste, así como los mecanismos para su gestión.
- Se entenderá que el Asesor en inversiones incurrió en un conflicto de interés, diferentes de los anteriores, cuando actualicen cualquiera de los supuestos siguientes:
- Proporcionen Servicios de inversión asesorados respecto de instrumentos de capital que puedan considerarse para efectos de la integración de capital, en términos de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 2 de diciembre de 2005 y sus respectivas modificaciones, en caso de que la emisora de dichos instrumentos forme parte del mismo Consorcio o Grupo empresarial al que pertenezca el Asesor en inversiones.
  - Obtengan para sí, para un cliente o cualquier tercero, un beneficio financiero o evite una pérdida, en perjuicio o detrimento de los intereses de sus clientes.

Las excepciones a los límites mencionados en el presente apartado se mencionan a continuación:

I. Cuando proporcionen Servicios de inversión asesorados excediendo los límites, siempre que: a) Hayan obtenido la previa autorización del comité responsable del análisis de los Productos financieros o persona responsable por cada emisión o por cada programa de colocación estos últimos tratándose de emisiones de corto plazo; la autorización se otorgará respecto de los programas de colocación en los que se prevea su realización sucesiva, siempre y cuando en cada una de las emisiones correspondientes se cumpla con las condiciones previstas en las Disposiciones, y b) se trate de cualquiera de los valores siguientes:

a) Valores que cuenten con una calificación igual o superior a AAA o AA o su equivalente, en términos de la tabla contenida en el Anexo 17 de las Disposiciones, emitida por alguna institución calificadora de valores, o

b) Valores estructurados a que se refieren las Disposiciones de carácter general aplicables a las emisoras de valores y a otros participantes del mercado de valores, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 19 de marzo de 2003 y sus respectivas modificaciones, cuando el plazo total al momento de la emisión del instrumento sea igual o menor a un año y obliguen a su vencimiento a liquidar una cantidad por lo menos igual al principal invertido por el cliente.

II. Cuando excedan los límites previstos en las fracciones I y II, incisos a) y d) del Apartado C del Anexo 13 de las Disposiciones, o bien, cuando excedan el límite previsto en el artículo 38, fracción III de las mismas y en cualquiera de estos casos proporcionen Servicios de inversión asesorados, siempre que hayan obtenido la previa autorización del programa de colocación por parte del comité responsable del análisis de los Productos financieros o Persona responsable, se trate de títulos opcionales y se cumpla con lo siguiente:

a) En caso de que el título opcional contenga una porción retornable de su importe, los instrumentos de deuda que formen parte de la cobertura de dicho importe no podrán ser Valores emitidos por la propia Entidad financiera o por Personas relacionadas con esta;



b) La Entidad financiera mantenga hasta el vencimiento de cada emisión de títulos opcionales un portafolio de cobertura que compense en un intervalo de entre 95 % y 105 % la exposición de la Emisora derivada de la colocación de los títulos, a los movimientos del subyacente del título opcional (medida por su "delta"). Lo anterior en el entendido de que el portafolio de cobertura se deberá conformar por Valores o Instrumentos financieros derivados correlacionados con el subyacente del título emitido.

Sin perjuicio de lo anterior, si la cobertura se ubica fuera del intervalo mencionado debido a movimientos en las condiciones de mercado, a efecto de considerarse que no se incurre en conflicto de interés, se deberán realizar las operaciones de ajuste en un plazo que no exceda de dos días hábiles contados a partir de que se presente la desviación. En todo caso, lo anterior deberá documentarse debidamente por el comité responsable del análisis de los Productos financieros, o Persona responsable;

c) Las Entidades financieras emisoras de títulos opcionales deberán contar con una calificación otorgada por alguna institución calificadoras de valores igual a AAA o AA, o su equivalente en términos de la tabla contenida en el Anexo 17 de las Disposiciones, en caso de que sea la responsable final del pago del Valor.

La autorización a que se refiere esta fracción únicamente podrá ser otorgada por el citado comité u o persona responsable cuando se cerciore de que se cumple con lo previsto en todos y cada uno de los incisos anteriores y ello quede asentado en la minuta correspondiente.

III. Cuando se trate de cualquiera de los Valores siguientes:

a) Acciones representativas del capital social de Emisoras o títulos de crédito que las representen;

b) Acciones representativas del capital social de fondos de inversión;

c) Valores emitidos por vehículos de inversión colectiva, listados y cotizados a lo largo de las sesiones bursátiles en las bolsas de valores, inscritos en el Registro cuyo objetivo primordial consista en buscar reproducir el comportamiento de uno o más índices, activos financieros o parámetros de referencia;

d) Certificados bursátiles fiduciarios de desarrollo, inmobiliarios, de inversión en energía e infraestructura y de proyectos de inversión a que aluden las Disposiciones de carácter general aplicables a las emisoras de valores y a otros participantes del mercado de valores, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 19 de marzo de 2003 y sus respectivas modificaciones, o

e) Valores a que se refiere el Anexo 6 de las Disposiciones.

Adicionalmente, se presumirá que incurrieron en un conflicto de interés, salvo prueba en contrario, cuando encontrándose en los supuestos antes mencionados, realicen recomendaciones, consejos o sugerencias o lleven a cabo operaciones que no sean razonables, o bien, proporcionen información falsa o engañosa, percibiendo un ingreso, comisión o cualquier otra contraprestación por dichas actividades.

***El Asesor en inversiones que se ubique en cualquiera de los supuestos señalados en los párrafos precedentes, deberán informarlo al cliente con anterioridad a llevar a cabo las recomendaciones u operaciones que implicarían la prestación del Servicio de inversión de que se trate y, en su caso, informar la comisión que se reciba por la distribución del Valor y que sea pagado por un tercero, y mantener todo ello a disposición de la CNBV.***

### **Soluciones para posibles Conflictos de Interés.**

Este documento es propiedad de Grupo Financiero Actinver S.A. de C.V. No está permitida la reproducción total o parcial, sin el permiso previo y por escrito del Titular.

Para evitar incurrir en cualquiera de los supuestos de Conflictos de Interés expuestos en el apartado anterior, se han implementado una serie de acciones con carácter preventivo en coordinación con las áreas que, en su caso, se encuentren involucradas en el proceso, como se menciona a continuación:

Para el envío del reporte regulatorio R03 J-0312 de Distribución de ofertas públicas de valores de Actinver, se harán las validaciones de acuerdo con lo siguiente:

- Prácticas de Venta revisará la integración de clientes participantes registrados al cierre de los libros.
- Se validará el listado de clientes que participaron en la colocación, así como la asignación de los valores que les correspondieron de acuerdo con la participación de los clientes.
- Prácticas de Venta corrobora que los clientes son los mismos entre el cierre del libro y la asignación, en caso de alguna incidencia se reporta a las áreas que participaron en el proceso para estar en condiciones de hacer las correcciones pertinentes y mitigar alguna observación por parte de la CNBV.
- El objetivo es que se revise la información previamente al envío del reporte mencionado a la CNBV.

Asimismo, Prácticas de Venta revisa que los contratos que participaron en las colocaciones tengan facultad para hacerlo de acuerdo con su perfil de inversión, se revisa la información de cada emisión, se revisa con el Asesor que haya proporcionado toda la información objeto de la oferta al cliente para que conozca los términos y condiciones, se hace un reporte identificando el tipo de cliente y en el caso de sofisticados e institucionales no se consideran para el porcentaje establecido en las disposiciones que actualizarían algún conflicto de interés.

## **Prohibiciones.**

En términos del Artículo 227 de la Ley del Mercado de Valores, el Asesor en inversiones tendrá prohibido:

- Percibir cualquier tipo de remuneración proveniente de emisoras por la promoción de los valores que emiten o de personas relacionadas con tales emisoras.
- Percibir cualquier tipo de remuneración proveniente de intermediarios del mercado de valores, nacionales o del extranjero. La presente prohibición no será aplicable cuando los asesores en inversiones presten servicios de asesoría a intermediarios financieros en carácter de sus clientes.
- Recibir en depósito en administración o custodia, o en garantía por cuenta de terceros, dinero o valores que pertenezcan a sus clientes, ya sea directamente de éstos o provenientes de las cuentas que les manejen, salvo tratándose de las remuneraciones por la prestación de sus servicios.
- Ofrecer rendimientos garantizados o actuar en contra del interés de sus clientes.
- Actuar como cotitulares en los contratos de intermediación bursátil de sus clientes.
- Proporcionar elementos de opinión o juicios de valor respecto de Productos financieros, en relación con el cliente de que se trate;
- Utilizar expresiones o términos, que inviten al cliente de que se trate a tomar decisiones de inversión respecto de Productos financieros, o

- Emplear vocablos o expresiones en la información que proporcionen, relativa a Productos financieros, como la mejor opción en interés del cliente de que se trate, o bien, aquella que pudiera satisfacer sus necesidades de inversión en particular.
- Revelen a los clientes información que induzca al error o falsa, siempre y cuando exista dolo o negligencia, relacionada con:
  - a) Las características o riesgos de un Producto financiero o de los Servicios de inversión;
  - b) Los reportes de rendimientos de los Productos financieros;
  - c) Las comisiones, contraprestaciones, precios o tasas en relación con la operación de Productos financieros;
  - d) El desempeño de Valores, Instrumentos financieros derivados o Estrategias de inversión, o bien, con estimaciones respecto de los rendimientos futuros;
  - e) Las aportaciones adicionales y desembolsos que un cliente pudiera estar obligado a realizar al invertir en un Valor o Instrumento financiero derivado;
  - f) Las valuaciones de los Valores o Instrumentos financieros derivados;
  - g) La calidad crediticia de un Valor o contraparte de un Instrumento financiero derivado;
  - h) Los conflictos de interés en la prestación de Servicios de inversión;
  - i) La liquidez de los Valores, o
  - j) Los requisitos que conforme a las disposiciones aplicables sean necesarios para realizar o ejecutar operaciones con Valores o Instrumentos financieros derivados.
- Actúen en contra del interés del cliente, o
- Manipulen, modifiquen, alteren o induzcan cambios en los resultados de la evaluación del cliente o del análisis del Producto financiero.

El Asesor en inversiones responderá a sus clientes por los daños y perjuicios que les ocasionen, en los términos de las disposiciones aplicables, con motivo del incumplimiento a lo previsto en el presente instrumento y/o a las obligaciones convenidas en los contratos de prestación de servicios que al efecto celebren, con independencia de las sanciones aplicables de acuerdo con lo que el Manual de conducta establece.

## 6.6 POLÍTICA DE DIVERSIFICACIÓN DE CARTERAS.

1. El Comité de Análisis de Productos Financieros o en su caso el órgano equivalente o persona responsable, deberá aprobar las políticas para la diversificación de carteras.
2. Deberán alinearse en función de los distintos tipos de Perfil de Inversión de los clientes.
3. Las políticas para la diversificación de carteras consideran la información de mercado disponible, los riesgos inherentes y la metodología de valuación determinada por las disposiciones oficiales aplicables para cada producto o estrategia de Inversión con la finalidad de determinar que los productos o estrategias de Inversión resulten razonables para cada uno de los distintos Perfiles de Inversión del cliente. En caso de que el cliente desee realizar inversiones con mayor o menor perfil de riesgo, se podrán considerar cualquiera de las siguientes acciones:
  - Para el caso de ser requerido un **reperfilamiento del cliente**, el Asesor deberá solicitarle que nuevamente conteste el “Cuestionario de Perfil de Inversión”, para poder ofrecerle un perfil más o menos agresivo que contemple los parámetros de inversión que cubran sus necesidades.

- El cliente tendrá las facultades para solicitar el **cambio de su estatus a “Cliente Sofisticado”**, siempre y cuando cumpla con los requisitos establecidos en las Disposiciones y firme el Anexo 1 de las citadas Disposiciones, el cual le va a permitir continuar con sus Inversiones, hasta del 100% en los diferentes instrumentos de inversión.
4. Los límites máximos a invertir por Perfil de Inversión se describen en el documento “Límites de Inversión por tipo de Perfil” para la diversificación de cartera, que se encuentra como anexo de las presentes Políticas.
  5. El Comité de Análisis de Productos Financieros o en su caso el órgano equivalente o persona responsable, podrá autorizar los siguientes supuestos por los que la diversificación puede afectarse por la concentración en un solo valor y/o emisora y/o los casos en que los clientes quedan fuera de perfil por causas naturales de mercado o que no son imputables al mismo cliente, los cuales se tomarán en cuenta para reconsiderar su estatus y ubicarlos dentro de perfil y una adecuada diversificación de su portafolio, siempre que sea por las siguientes causas:
    - ✓ Por fluctuaciones en los precios del mercado y/o cambio de precios en los activos generando como consecuencia que el contrato pueda quedar fuera de los límites de perfil. Por disposición de una parte de los recursos del cliente ya sea por retiros que ocasionen la salida de sus recursos o depósitos de efectivo que incrementen su posición en el portafolio y que dichos retiros y/o depósitos generen modificaciones en el límite establecido en el Perfil de Inversión del cliente.
    - ✓ Por traspaso de valores transferidos por otra Institución Financiera y/o Asesor en inversiones. Los asesores que reciban carteras o valores de otra institución, deberán procurar su progresivo ajuste y buscar rebalanceo del portafolio.
    - ✓ Por cuestiones de cambios de precios no previstos en el mercado;
    - ✓ Por el pago de dividendos y/o cupón o cualquier otro derecho patrimonial;
    - ✓ Por degradación de calificaciones posteriores a la adecuada distribución de las inversiones en el portafolio del cliente.
    - ✓ Si las emisoras se encuentran en estado de suspensión o sin registro por parte de la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) y/o la Bolsa Institucional de Valores (BIVA).

En los casos en los que se presente cualquiera de los supuestos antes mencionados, se deberá buscar el mayor beneficio para el cliente y la alineación de sus objetivos de inversión, por lo que el Asesor deberá de buscar el **rebalanceo del portafolio** del cliente a través de la asesoría para la gestión de sus inversiones, alineándolas a los porcentajes permitidos en el perfil del cliente o de la cuenta, así como la adecuada diversificación del portafolio explicando al cliente las opciones que tiene para que éste último lo instruya al respecto.

## Límites de inversión por tipo de perfil

	Perfil 0	Perfil 1	Perfil 2	Perfil 3
<b>1. Renta variable:</b>				
1.1 Fondos de Inversión Renta Variable Local	0%	15%	50%	100%
1.2 Acciones que pertenezcan al IPC	0%	15%	50%	100%
1.3 Acción y Obligación Corporación Actinver	0%	15%	50%	100%
1.4 Otras acciones	0%	10%	40%	80%
1.5 Trac's	0%	10%	40%	80%
1.6 Trac's apalancado y/o sofisticados	0%	0%	20%	60%
<b>2. Fibras</b>				
2.1 Fondos de Inversión	0%	25%	50%	100%
2.2 Fibras	0%	25%	50%	100%
<b>3. Activos con Riesgo Cambiario</b>				
3.1 Fondo de Inversión Deuda Corto Plazo	0%	50%	70%	100%
3.2 Fondos de Inversión Deuda Mediano	0%	25%	50%	100%
3.3 Fondos de Inversión Deuda Largo Plazo	0%	25%	50%	100%
3.4 Fondos de Inversión Renta Variable Global	0%	15%	50%	80%
3.5 SIC Deuda Corto Plazo	0%	25%	50%	100%
3.6 SIC Deuda Largo Plazo	0%	15%	50%	100%
3.7 SIC ETF Deuda Corto Plazo	0%	25%	50%	100%
3.8 SIC Renta Variable	0%	15%	40%	80%
3.9 SIC Renta Variable (apalancado)	0%	0%	20%	40%
3.10 Acciones MILA	0%	0%	0%	20%
3.11 Certificados de Capital de Desarrollo	0%	0%	20%	60%
3.12 SIC ETF Deuda Mediano Plazo	0%	25%	50%	100%
3.13 SIC ETF Deuda Largo Plazo	0%	15%	50%	100%
3.14 SIC ETF Deuda Hipotecaria	0%	15%	50%	100%
3.15 SIC ETF Renta Variable	0%	15%	40%	80%
3.16 SIC ETF Renta Variable (Fibras)	0%	15%	40%	80%
<b>4. Notas Estructuradas y Warrants</b>				
4.1 Notas Estructuradas y Warrants con garantía de Capital no menor a 95% o > 365 días o <> AAA	0%	20%	50%	100%
4.2 Notas Estructuradas y Warrants con garantía de Capital < 95%	0%	0%	50%	100%
<b>5. Notas Estructuradas con 100% garantía de Capital, &lt; 1 año y calificación AAA</b>				
5.1 Notas < a 1 año 100% de garantía de Capital y AAA	100%	100%	100%	100%
<b>6. Fondo de Fondos</b>				
6.1 Conservador	0%	100%	100%	100%
6.2 Crecimiento	0%	15%	50%	100%
6.3 Patrimonial	0%	50%	100%	100%
<b>7. Deuda</b>				
7.1 Fondos de Inversión Deuda Gubernamental	100%	100%	100%	100%
7.2 Fondos de Inversión Deuda	0%	100%	100%	100%
7.3 Deuda Gubernamental < 3 años	100%	100%	100%	100%
7.4 Deuda Gubernamental > 3 años < 10 años	0%	100%	100%	100%
7.5 Deuda Gubernamental > 10 años	0%	15%	50%	100%
7.7 AAA Deuda o Fideicomiso < 1 año	100%	100%	100%	100%
7.7 AAA Deuda o Fideicomiso > 1 año < 5 años	0%	100%	100%	100%
7.8 AAA Deuda o Fideicomiso > 5 años	0%	50%	70%	100%
7.9 AA+ / A - Deuda o Fideicomiso < 1 año	0%	50%	75%	100%
7.10 AA+ / A - Deuda o Fideicomiso > 1 año < 5 años	0%	40%	60%	100%
7.11 AA+ / A - Deuda o Fideicomiso > 5 años	0%	30%	50%	100%
7.12 Menor a A- Deuda o Fideicomiso < 1 año o Sin Calificación	0%	25%	50%	100%
7.13 Menor a A- Deuda o Fideicomiso > 1 año < 5 años o Sin Calificación	0%	15%	35%	70%
7.14 Menor a A- Deuda o Fideicomiso > 5 años o Sin Calificación	0%	10%	30%	60%
7.15 Certificados Bursátiles Corporación Actinver / Arrendadora Actinver	0%	40%	60%	100%
7.16 Reporto	0%	100%	100%	100%
7.17 Deuda Bancaria < 1 año y AAA	100%	100%	100%	100%
7.18 Deuda Bancaria < 1 año Banco Actinver	100%	100%	100%	100%
7.19 Deuda Bancaria > 1 año	0%	100%	100%	100%
7.20 Deuda Bancaria < 1 año <> AAA	0%	100%	100%	100%
7.21 Productos Bancarios a plazo	100%	100%	100%	100%
7.22 Trac's Deuda	0%	25%	50%	100%
7.23 SIC ETF Deuda Corto	0%	50%	70%	100%
7.24 SIC ETF Deuda Mediano	0%	50%	70%	100%
<b>8. Derivados</b>				
8.1 Con riesgo (exposición ilimitada)	0%	x	v	v
8.2 Sin riesgo (exposición limitada)	0%	v	v	v
<b>9. Efectivo</b>				
9.1 Pesos	100%	100%	100%	100%
9.2 Divisas	0%	100%	100%	100%
<b>10. Máximo 1 + 2 + 3 + 4</b>				
	N.A.	50%	70%	100%
<b>11. Mínimo Liquidez</b>				
	N.A.	10%	5%	0%